

TR120 - İNGİLİZCE DİNLEME VE KONUŞMA II - Turizm Fakültesi - Turizm Rehberliği Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin temel amacı, Turist Rehberliği programı öğrencilerinin İngilizce dinleme ve konuşma becerilerini B1-B1+ düzeyinde geliştirerek, akademik ve mesleki bağlamlarda etkili iletişim kurmalarını sağlamaktır. Öğrenciler özgün sesli-görsel materyaller aracılığıyla ana fikir ve detayları ayırt etme, farklı bakış açılarını karşılaştırma, kanıtları analiz etme ve görüşlerini gerekçelendirerek ifade etme becerilerini geliştireceklerdir. Konuşma etkinlikleri kapsamında ikili ve grup tartışmalarına, rol yapma görevlerine ve kısa sunumlara katılarak akıcılık, doğruluk ve iletişimde özgüven kazanacaklardır. Ders, özellikle turist rehberliği mesleğiyle ilişkili konularda (başarı, baskı, hikâye anlatımı, çevre) öğrencilerin mesleki terminolojiyi İngilizce olarak kullanmalarına ve turizm alanında uluslararası iletişim yetkinliği kazanmalarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Dersin İçeriği

Bu ders, Turist Rehberliği programı öğrencilerinin İngilizce dinleme ve konuşma becerilerini geliştirmeye yönelik uygulamalı etkinlikler içermektedir. Ders kapsamında öğrenciler; özgün sesli-görsel materyaller, akademik içerikler ve mesleki senaryolar aracılığıyla ana fikir ve detayları anlama, örnekleri ayırt etme, karşıtlıkları belirleme, neden-sonuç ilişkilerini çözümleme ve zaman sıralarını takip etme stratejilerini öğreneceklerdir. Konuşma etkinlikleri; tartışmalar, rol yapma çalışmaları, vaka analizleri, hikâye anlatımı ve grup sunumları aracılığıyla yürütülecek, öğrencilerin akıcılık, doğruluk ve iletişim özgüveni gelişecektir. Dersin içeriği dört ana tematik üniteden oluşmaktadır: Başarı (Success), Baskı (Pressure), Hikâyeler (Stories) ve Çevre (Environment). Bu temalar aracılığıyla öğrenciler hem akademik hem de mesleki bağlamlarda kelime dağarcıklarını zenginleştirecek, hem de turist rehberliği mesleğinde gerekli olan uluslararası iletişim yetkinliklerini İngilizce olarak kazanacaklardır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Macmillan Skillful B1, Bilgisayar, Projektör

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Bu ders, öğrencilerin İngilizce becerilerini gerçek yaşam bağlamlarında geliştirmelerine yardımcı olmak için iletişimsel ve görev temelli bir yaklaşım benimsemektedir. Derslerde konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmek için rol yapma, grup tartışmaları ve eşli çalışmalar gibi etkileşimli aktiviteler yer almaktadır. Kelime bilgisi ve dilbilgisi, okuma ve dinleme etkinlikleriyle bağlam içinde öğretilmekte ve rehberli alıştırmalarla pekiştirilmektedir. Öğrencilerin ilgisini çekmek ve öğrenmeyi desteklemek için çoklu ortam kaynakları, görsel materyaller ve gerçek dünya senaryoları kullanılmaktadır. Düzenli biçimlendirici değerlendirmeler, öz değerlendirme ve akran geri bildirimi, ilerlemenin izlenmesine ve dil becerilerinin sürekli gelişmesine yardımcı olacaktır.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Ders kitabının yanında, online kaynaklar kitabın online aktiviteleri, podcast, video vb. kaynaklar da ders içeriği desteklemek için kullanılmaktadır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Uğur ÜNALIR

Dersin Verilişi

Yüzyüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Yelda Sankaya Erdem Öğr. Gör. Uğur Ünalır

Program Çıktısı

1. Dinleme metinlerinde ana fikir, detay, karşıtlık, neden-sonuç ilişkisi ve zaman ifadelerini ayırt edebilmek
2. Başarı, baskı, hikâye anlatımı ve çevre temalarıyla ilişkili akademik ve mesleki kelime dağarcığını kullanabilmek
3. Görüşlerini açıkça ifade edebilmek, açıklamalar yapabilmek ve fikirlerini gerekçelerle destekleyebilmek
4. İkili ve grup tartışmalarına katılarak etkin iletişim kurabilmek
5. Kısa hikâye anlatımları, vaka sunumları ve tematik konuşmalar yapabilmek
6. Dinleme ve konuşma görevleri yoluyla akıcılığını ve doğruluğunu geliştirebilmek
7. Akademik ve sosyal ortamlarda kendine güvenli bir şekilde iletişim kurabilmek
8. Akranlarından ve öğretmenden aldığı geri bildirimi kullanarak sözlü iletişim becerilerini geliştirebilmek
9. Sınıf dışı öğrenme etkinliklerine (film, podcast, turizm temalı sunumlar vb.) katılarak özerk öğrenme becerisi gösterebilmek
10. Turist rehberliği mesleğiyle bağlantılı konularda İngilizce iletişim kurma yetkinliği kazanabilmek

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları	
		Teorik		

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Öğrencilerden derse gelmeden önce "başarı" kavramı üzerine kısa bir makale okumaları, verilen kelime listesini incelemeleri ve kendi hayatlarından bir başarı örneği düşünceleri istenir.		Anlatım, özgün video-dinleme etkinlikleri, etkileşimli soru-cevap, grup tartışmaları	Başarı Kavramına Giriş; Akademik Dinleme Stratejileri (ana fikir yakalama, özet çıkarma)	Dinleme etkinliği: "Coding school / başarının anahtarları" videosu → kelime bağlamını anlama ve özet çıkarma Grup tartışması: "Turist rehberliği mesleğinde başarıyı belirleyen faktörler nelerdir?" İkili çalışma: kişisel başarı hikâyelerinden örnek paylaşma Kelime çalışması: başarı ile ilgili ön ekler (success, unsuccessful, motivate, effort)
2	Öğrencilerden dersten önce kendi alanlarından (turist rehberliği/turizm) başarılı bir örneği araştırmaları ve kısaca tanıtmaya hazırlanmaları istenir.		Vaka analizi, detay odaklı dinleme alıştırmaları, grup tartışmaları, rol yapma, etkileşimli soru-cevap	Başarı Örnekleri ve Ayrıntılı Dinleme Stratejileri; Neden-Sonuç ilişkisini Çözümleme	Dinleme etkinliği: ünlü bir kişinin başarı hikâyesi → neden-sonuç ilişkilerini not alma Grup çalışması: "Turizm sektöründe başarının önündeki engeller ve çözümler" Rol yapma: "tur rehberi adayı" iş görüşmesi senaryosu → başarı faktörlerini açıklama Kelime çalışması: succeed, achievement, challenge, overcome, persistence
3	Öğrencilerden grup halinde bir başarı hikâyesi seçmeleri (ör. turizmde başarılı bir girişim, rehberlikte örnek bir uygulama), kısa bir sunum hazırlamaları ve destekleyici görseller getirmeleri beklenir.		Sunum teknikleri eğitimi, proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları, akran değerlendirme, tartışmalar	Başarı Hikâyelerinin Sentezi; Mini Sunum Teknikleri ve Akran Geri Bildirimi	Grup projesi: turizm alanında başarıyla sonuçlanmış bir vaka örneğini seçme ve sınıfa sunma Dinleme etkinliği: farklı başarı hikâyelerinden örnekler → ana fikir ve detay sentezi Mini sunum: her grubun vaka analizini 5 dakikalık sunumla paylaşması Akran geri bildirimi: değerlendirme formu doldurma Kelime çalışması: accomplishment, recognition, leadership, resilience, goal-setting
4	Öğrencilerden dersten önce iş yaşamında stresle ilgili kısa bir makale okumaları, verilen kelime listesini incelemeleri ve kendi deneyimlerinden baskı yaratan bir durumu düşünceleri istenir.		Anlatım, özgün dinleme materyali kullanımı, tartışmalar, soru-cevap, küçük grup çalışmaları	Baskı ve Stres Kavramına Giriş; Dinlemede Ana Fikir ve Vurguya Odaklanma	Dinleme etkinliği: "Handling stress in professional life" videosu → ana fikir ve vurguları belirleme Grup tartışması: turizm sektöründe baskı yaratan durumlar (yüksek sezonda çalışma, müşteri beklentileri, zaman baskısı) İkili çalışma: kişisel stresle başa çıkma yöntemlerini paylaşma Kelime çalışması: stress, pressure, deadline, workload, expectation
5	Öğrencilerden dersten önce turizm sektöründe yaşanmış bir kriz örneğini araştırmaları, olayı kısaca özetlemeleri ve çözüm önerileriyle sınıfa gelmeleri istenir.		Vaka analizi, detay odaklı dinleme, grup tartışmaları, rol yapma, problem çözme görevleri	Baskı Altında Karar Verme; Ayrıntılı Dinleme ve Problem-Çözüm Yaklaşımı	Dinleme etkinliği: "A pilot's decision under pressure" → ayrıntıları not alma, neden-sonuç ilişkilerini çözümleme Grup çalışması: turizm sektöründe kriz durumları (ör. kalabalık tur grubu, uçuş iptali, müşteri şikayeti) için çözüm önerileri geliştirme Rol yapma: "Tur rehberi" olarak kriz anında müşteriyle iletişim kurma senaryosu Kelime çalışması: emergency, solution, adapt, responsibility, decision-making
6	Öğrencilerden küçük gruplar halinde turizm sektöründe karşılaşılan baskı yaratan bir durumu seçmeleri, çözüm stratejileri geliştirmeleri ve kısa bir sunum hazırlamaları istenir.		Sunum teknikleri, proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları, tartışmalar, akran değerlendirme	Baskıyla Baş Etme Stratejileri; Mini Sunumlar ve Akran Geri Bildirimi	Dinleme etkinliği: "How leaders cope with stress" → ana fikir ve detay sentezi Grup projesi: tur rehberliği mesleğinde baskı oluşturan bir duruma yönelik çözüm stratejileri geliştirme Mini sunum: her grubun seçtiği stratejileri sınıfta sunması (5 dk) Akran geri bildirimi: sunumlar için değerlendirme formları doldurma Kelime çalışması: resilience, flexibility, confidence, strategy, support
7	Öğrencilerden sınav öncesinde ilk iki ünite (Success & Pressure) kelime listelerini tekrar etmeleri, örnek tartışma soruları üzerinde düşünceleri ve bireysel sunum konularına hazırlanmış olmaları beklenir.		Bireysel sınav oturumları, grup sınav görevleri, rubrik temelli değerlendirme	Ara Sınav: Dinleme ve Konuşma Becerilerinin Ölçülmesi	Dinleme bölümü: Ana fikir, detay, karşıtık ve vurgu üzerine çoktan seçmeli & kısa cevaplı sorular Not alma ve kısa özet çıkarma mini görevleri Konuşma bölümü: İkili diyalog: başarı veya baskı temalı kısa görev (ör. turizmde baskıyla başa çıkma) Grup tartışması: turizm sektöründe başarıyı ve baskıyı etkileyen faktörler Bireysel kısa sunum: başarı hikâyesi veya baskı yönetimi üzerine 2 dakikalık konuşma

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
8	Öğrencilerden derse gelmeden önce kendi hayatlarından paylaşabilecekleri kısa bir hikâyeyi düşünmeleri ve verilen kelime listesini gözden geçirmeleri istenir.		Anlatım, otantik dinleme materyalleri, soru-cevap, grup tartışmaları, hikâye çözümlemesi	Hikâye Anlatımına Giriş; Dinlemede Ana Fikir ve Olayların Sıralanması	Dinleme etkinliği: kısa bir hikâye → olayların sırasını belirleme ve özet çıkarma Grup tartışması: iyi bir hikâyeyi etkili yapan unsurlar (ör. atmosfer, karakterler, dil kullanımı) İkili çalışma: öğrenciler kendi hayatlarından kısa bir anıyı birbirlerine anlatır Kelime çalışması: narrative, plot, sequence, setting, character
9	Öğrencilerden derse gelmeden önce kendi bölgelerinden veya Türkiye'nin turistik bir yerinden kültürel bir hikâye/efsane araştırmaları ve kısa bir özet hazırlamaları istenir.		Dinleme analizi, vaka çalışması, grup çalışmaları, hikâye haritalama, rol yapma	Hikâyelerin Yapısı ve Unsurları; Ayrıntılı Dinleme ve Hikâye Çözümlemesi	Dinleme etkinliği: kültürel bir hikâye (ör. efsane veya turistik bir bölgeye ait anlatı) → detayları not alma Grup çalışması: hikâyeyi giriş-gelişme-sonuç açısından çözümleme Rol yapma: hikâyedeki karakterlerin seslendirilmesi / canlandırılması Kelime çalışması: legend, myth, moral, climax, resolution
10	Öğrencilerden kendi seçtikleri bir hikâyeyi (efsane, turistik bir yerin öyküsü, kişisel anı) İngilizce olarak hazırlamaları, gerekirse görsellerle desteklemeleri ve sunuma hazır hale getirmeleri istenir.		Sunum teknikleri, proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları, tartışmalar, akran değerlendirme	Hikâye Anlatımında Akıcılık ve Etkileycilik; Sunum Becerileri ve Geri Bildirim	Grup/ bireysel hikâye sunumu: öğrenciler kültürel veya kişisel bir hikâyeyi turist rehberliği bağlamında İngilizce olarak sunar Dinleme etkinliği: sunumları izleyip ana fikir ve detayları not alma Akran geri bildirimi: sunum değerlendirme formu doldurma (akıcılık, etkileşim, kelime kullanımı) Tartışma: "Turizmde hikâye anlatımı neden önemlidir?" Kelime çalışması: engaging, descriptive, authentic, tradition, performance
11	Öğrencilerden çevre ve turizm ilişkisiyle ilgili kısa bir makale okumaları, verilen kelime listesini gözden geçirmeleri ve çevreyle ilgili kişisel bir gözlemi sınıfta paylaşmaya hazırlanmaları istenir.		Anlatım, özgün dinleme materyalleri, grup tartışmaları, soru-cevap, vaka incelemesi	Çevre ve Sürdürülebilirlik Kavramına Giriş; Dinlemede Ana Fikir ve Örnekleri Belirleme	Dinleme etkinliği: "Protecting the environment in tourism" → ana fikir ve örnekleri belirleme Grup tartışması: turizm sektöründe çevreyi koruma yolları İkili çalışma: öğrenciler kendi çevre deneyimlerini paylaşır (ör. doğal alanlarda tur düzenleme) Kelime çalışması: environment, pollution, conservation, sustainability, eco-tourism
12	Öğrencilerden turizm sektöründe çevreye zarar veren bir örneği araştırmaları, olayı kısaca özetlemeleri ve çözüm önerilerini hazırlamaları beklenir.		Vaka analizi, detay odaklı dinleme, grup çalışmaları, rol yapma, problem-çözüm odaklı tartışmalar	Çevresel Sorunlar ve Çözümler; Ayrıntılı Dinleme ve Problem-Çözüm Stratejileri	Dinleme etkinliği: "Tourism and environmental challenges" → ayrıntıları not alma, neden-sonuç ilişkilerini belirleme Grup çalışması: turizmde çevresel sorunlara (ör. atık, kirlilik, aşırı turizm) çözüm önerileri geliştirme Rol yapma: tur rehberi ve turist grubu arasında "çevre dostu uygulamalar" üzerine diyalog Kelime çalışması: waste, recycling, biodiversity, over-tourism, renewable
13	Öğrencilerden grup halinde çevre ve turizm ilişkisi üzerine bir proje geliştirmeleri, poster veya slayt hazırlamaları ve sınıfta sunuma hazır hale getirmeleri beklenir.		Proje tabanlı öğrenme, grup çalışmaları, sunum teknikleri, tartışma, akran değerlendirme	Sürdürülebilir Turizm Projeleri; Sunum Becerileri ve Akran Geri Bildirimi	Grup projesi: "Sürdürülebilir turizm için çözüm önerisi" hazırlama Mini sunum: her grubun projesini 5 dakikalık sunumla paylaşması Dinleme etkinliği: diğer grupların sunumlarını izleyip ana fikirleri not alma Akran geri bildirimi: sunum değerlendirme formu doldurma Kelime çalışması: sustainability, eco-friendly, preservation, awareness, responsibility
14	Öğrencilerden önceki dört ünitadaki notlarını gözden geçirmeleri, kelime listelerini tekrar etmeleri ve final sunumu için materyal hazırlıklarını tamamlamaları istenir.		Tekrar oturumları, soru-cevap, grup çalışmaları, mini sınav, rol yapma, öğretmen ve akran geri bildirimi	Genel Tekrar: Başarı, Baskı, Hikâyeler ve Çevre Ünitelerinin Gözden Geçirilmesi	Dinleme tekrarları: her üniteden kısa kayıtlar → ana fikir ve detay soruları çözme Konuşma etkinlikleri: ünite konuları üzerine kısa tartışmalar ve rol yapmalar Grup çalışması: final sunumları için planlama ve görev dağılımı Mini sınav: kelime bilgisi ve dinleme stratejilerini ölçen kısa quiz Akran geri bildirimi: final öncesi performans üzerine yorumlar

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
15	Öğrencilerden sınav öncesi tüm üniteleri gözden geçirmeleri, kelime listelerini tekrar etmeleri, final sunum konularını hazırlamaları ve sunumlarını destekleyecek görsel materyalleri sınıfa getirmeleri istenir.		Bireysel sınav oturumları, grup tartışmaları, sunum teknikleri, rubrik temelli değerlendirme, akran geri bildirimi	Final Sınavı: Dinleme ve Konuşma Performansının Ölçülmesi; Turizm Odaklı Sunumlar	Dinleme sınavı: Ana fikir, detay, karşıtlık ve neden-sonuç ilişkisine dayalı sorular Kısa not alma ve özetleme görevleri Konuşma sınavı: İkili diyalog: turizmle ilgili kısa görev (ör. müşteriyile iletişim, stres yönetimi, kültürel hikâye) Grup tartışması: turizmde başarı, baskı, hikâye anlatımı ve çevre temaları üzerine Final sunumu (bireysel/grup): öğrenciler turist rehberliği bağlamında bir konu seçer (ör. sürdürülebilir turizm, ekoturizm, kültürel miras, turizmde başarı hikâyesi) ve sınıfta İngilizce olarak sunar Akran değerlendirmesi: sunumlar için değerlendirme formu doldurma

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	2,00
Final	1	6,00
Derse Katılım	13	6,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	6,00
Final Sınavı Hazırlık	1	10,00
Araştırma Sunumu	1	5,00
Tartışmalı Ders	14	1,00
Küçük Grup Çalışması	12	1,00
Ödev	11	1,00
Uygulama / Pratik	11	1,00
Vaka Çalışması	11	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	11	1,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Final	30,00
Vize	20,00
Derse Katılım	20,00
Diğer	10,00
Ev Ödevi	10,00
Tartışmalı Ders	10,00

Turizm Rehberliği Bölümü / TURİZM REHBERLİĞİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24
Ö.Ç. 1	2	1	2	2	5	4	5	3	2	2	2	3					1	1	1	2	3	2		3
Ö.Ç. 2	2	1	2	2	5	4	5	3	3	3	2	3	1	1		1	2	2	2	3	4	3	1	4
Ö.Ç. 3	2	1	2	2	5	4	5	3	3	2	2	3	2	2		2	2	2	2	3	4	3	2	4
Ö.Ç. 4	3	2	2	3	5	4	5	3	5	5	3	3	1	1		1	4	3	3	4	4	3	1	5
Ö.Ç. 5	3	2	2	3	5	4	5	3	5	5	3	3	1	2		1	4	3	3	4	4	3	1	5

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24
Ö.Ç. 6	2	2	2	3	5	4	5	3	4	5	3	3	1	2		1	3	3	3	4	4	3	1	5
Ö.Ç. 7	2	2	2	3	5	4	5	3	4	4	3	3	1	1		1	3	3	3	4	4	3	1	4
Ö.Ç. 8	3	2	2	3	5	4	5	3	5	5	4	3	1	2		1	4	4	3	5	5	3	1	5
Ö.Ç. 9	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1		1	5	4	3	5	5	3	1	4
Ö.Ç. 10	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1		1	4	4	3	5	5	4	1	4

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- P.Ç. 2 :** İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 3 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- P.Ç. 4 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- P.Ç. 6 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 7 :** Hem temel hem de alanyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 8 :** İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 9 :** Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 10 :** Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 11 :** Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- P.Ç. 12 :** Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 13 :** Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- P.Ç. 14 :** İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- P.Ç. 15 :** Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 16 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 17 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 18 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 19 :** Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 20 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 21 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 22 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.Ç. 24 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.
- Ö.Ç. 1 :** Dinleme metinlerinde ana fikir, detay, karşıtlık, neden-sonuç ilişkisi ve zaman ifadelerini ayırt edebilmek
- Ö.Ç. 2 :** Başarı, baskı, hikâye anlatımı ve çevre temalarıyla ilişkili akademik ve mesleki kelime dağarcığını kullanabilmek
- Ö.Ç. 3 :** Görüşlerini açıkça ifade edebilmek, açıklamalar yapabilmek ve fikirlerini gerekçelerle destekleyebilmek
- Ö.Ç. 4 :** İkili ve grup tartışmalarına katılarak etkin iletişim kurabilmek
- Ö.Ç. 5 :** Kısa hikâye anlatımları, vaka sunumları ve tematik konuşmalar yapabilmek
- Ö.Ç. 6 :** Dinleme ve konuşma görevleri yoluyla akıcılığını ve doğruluğunu geliştirebilmek

- Ö.Ç. 7 :** Akademik ve sosyal ortamlarda kendine güvenli bir şekilde iletişim kurabilmek
- Ö.Ç. 8 :** Akranlarından ve öğretmenlerden aldığı geri bildirimi kullanarak sözlü iletişim becerilerini geliştirebilmek
- Ö.Ç. 9 :** Sınıf dışı öğrenme etkinliklerine (film, podcast, turizm temalı sunumlar vb.) katılarak özerk öğrenme becerisi gösterebilmek
- Ö.Ç. 10 :** Turist rehberliği mesleğiyle bağlantılı konularda İngilizce iletişim kurma yetkinliği kazanabilmek